



# Правила посещения пациентов, обслуживаемых в рамках Программ предоставления ухода с проживанием DDS

Информация обновлена 1 июля 2020 г.

Настоящий документ содержит инструкции по организации посещений во время пандемии COVID-19 для представителей программ предоставления ухода с проживанием DDS, пациентов, их родственников и близких, которые основаны на Рекомендациях, представленных Центрами по контролю и профилактике заболеваний (CDC) и Департаментом здравоохранения штата Массачусетс (DPH). Управление социального обеспечения людей с нарушениями в развитии (DDS) понимает, как сложно нам всем было оставаться на связи в это трудное время из-за строгих правил, направленных на борьбу с распространением вируса. По решению специалистов в области общественного здравоохранения, посещения допускаются при условии строгого соблюдения мер предосторожности, например, в виде социального дистанцирования и ношения масок.

Инструкции, приведенные в этом документе, включают важные правила и меры предосторожности, направленные на борьбу с распространением вируса. При этом, однако, невозможно учесть все обстоятельства, которые могут касаться пациентов и их посетителей, либо специфику каждой Программы. В целях сокращения рисков эти инструкции следует в максимально возможной степени адаптировать к конкретным обстоятельствам.

Руководители Программ предоставления ухода с проживанием DDS должны скорректировать стратегии и методы посещения в соответствии с нижеуказанными обновленными правилами, начиная с 1 июля 2020 года. Встречи с пациентами за территорией учреждения разрешены с 3 июля 2020 года. Руководители Программ предоставления ухода с проживанием DDS (далее по тексту - «Программа» / «Программы») должны принять решение о том, смогут ли они организовать безопасные встречи для пациентов, посетителей и персонала.

## Посещения на открытом воздухе

### Специальная открытая площадка

- Допускается посещение пациентов на специальной открытой площадке (во дворе, на террасе, открытом крыльце, парковке или подъездной дорожке).
  - Встречи в закрытых зонах вне стен учреждения запрещены. Например, при установке шатра необходимо выбирать конструкцию без стенок, внутри которой можно было бы обеспечить циркуляцию воздуха.
  - Если руководители Программы примут решение об установке шатра, они должны обратиться в администрацию города с вопросом о необходимости получения временного разрешения на возведение такой конструкции.
- Вход в учреждение, где реализуется Программа, для посетителей запрещен.

### Ограничения в отношении посетителей

- На встрече допускается одновременное присутствие не более 2 посетителей.
- Детям и лицам из групп риска настоятельно рекомендуется оставаться дома.
- Количество одновременных визитов в рамках Программ ограничено с целью обеспечить соблюдение социальной дистанции.



# Правила посещения пациентов, обслуживаемых в рамках Программ предоставления ухода с проживанием DDS

Информация обновлена 1 июля 2020 г.

## Осмотр посетителей

- Все посетители должны проходить осмотр перед посещением пациентов.
  - Посетителям будет отказано в посещении, если у них имеются симптомы COVID-19, включая повышение температуры тела, кашель, одышку, боль в горле, мышечную боль, озноб или новый симптом в виде утраты вкусовой чувствительности или обоняния.
  - Посетители с высокой температурой (100,0 °F или 37,7 °C) **не будут допущены** к посещению.
    - Термометры необходимо дезинфицировать после каждого применения в соответствии с инструкциями производителя.
  - Посетителям будет отказано в посещении, если за последние 14 дней у них были выявлены положительные результаты анализа на COVID-19, либо если медицинским специалистом им было предписано находиться на карантине в связи с риском заражения.
- Если у человека, который пришел на встречу, в течение 2 дней после посещения развились признаки и симптомы COVID-19, например, повышение температуры тела, кашель, одышка, боль в горле, мышечная боль, озноб или новый симптом в виде утраты обоняния или вкусовой чувствительности, он должен немедленно связаться с представителями Программы, чтобы сообщить им информацию о дате посещения, лицах, с которыми он контактировал, и месте, где проходила встреча.
- Представители Программ должны организовать немедленное обследование лиц, контактировавших с посетителем, чтобы установить риск заражения, и связаться с медицинским руководителем Программы или организацией, предоставляющей услуги пациентам.

## Медицинские маски

- Все посетители старше 2 лет обязаны носить маски во время посещения при условии, что это не подвергнет их здоровью риску.
  - Посетители должны брать маски с собой, чтобы не допустить расходования запасов СИЗ, предусмотренных Программой. Тем не менее, если у посетителя не будет собственной маски, она будет ему предоставлена.
- Пациентам также рекомендуется носить маски при условии, что это не причинит им неудобств и не подвергнет их здоровью риску. Использование масок не допускается в следующих случаях:
  - Если у лица имеются интеллектуальные нарушения и нарушения развития, а также отклонения в поведении, которые препятствуют ношению маски
  - Если у лица имеются проблемы с дыханием при ношении маски

## Социальное дистанцирование и контроль

- Во время посещения необходимо в максимальной степени соблюдать правила социального дистанцирования.
- Людям, которые не виделись несколько месяцев, хочется прикоснуться друг к другу. Для снижения риска заражения необходимо соблюдать следующие правила:
  - До и после встречи используйте спиртовые растворы для санитарной обработки рук (содержащие не менее 60 % спирта).
  - Избегайте близкого контакта лицом к лицу и поцелуев.
  - Обнимаясь, отворачивайтесь друг от друга.
  - Тесный физический контакт не должен длиться долго.
- Во время посещения поблизости должен находиться сотрудник Программы, обученный правилам посещения, а также основным методам обеспечения безопасности и профилактики инфекции.

## Совместные трапезы во время посещения



## Правила посещения пациентов, обслуживаемых в рамках Программ предоставления ухода с проживанием DDS

Информация обновлена 1 июля 2020 г.

- Посетители могут приносить с собой любимую еду, которую они хотели бы разделить со своими близкими. Но в целях снижения рисков во время совместной трапезы должны соблюдаться следующие правила:
  - Запрещено есть с одной тарелки или пить из одной емкости. Каждый должен пользоваться собственными столовыми приборами и не должен делиться с другими тарелками, чашками или столовыми приборами.
  - Посетитель должен унести с собой или выбросить остатки общей трапезы по окончании встречи.
  - Невскрытые упаковки с продуктами питания или закусками, купленные для пациента, можно отдать персоналу, который укажет на них Ф.И.О. пациента.

### **Заблаговременное планирование посещений**

- В целях обеспечения безопасности пациентов, обслуживаемых Программой, и персонала руководители Программы имеют право ограничить продолжительность визитов, установить конкретные дни и часы посещения, а также количество посещений пациентов в течение дня или недели. Ограничения, предусмотренные Программой, должны вводиться с целью обеспечения безопасности, а не из субъективных соображений.
- Руководителям Программ рекомендуется назначать часы посещений в течение дня таким образом, чтобы обеспечить социальное дистанцирование.
- Посетители должны заблаговременно договариваться с руководителями Программы о предстоящем визите, чтобы предоставить им возможность организовать посещение для всех желающих и выделить необходимое количество персонала.
- Для обеспечения эффективности планирования гостям рекомендуется посещать пациентов в одно и то же время каждую неделю.
- Посетители должны заранее позвонить в учреждение по телефону, чтобы убедиться в том, что там не введен карантин, и чтобы дать сотрудникам возможность эмоционально подготовить пациента к предстоящей встрече.
- Сотрудники Программы должны вести журналы учета посетителей, в которых указываются их данные, дата визита, а также информация о дежурном персонале.
- Руководители Программ, по-прежнему, будут предоставлять альтернативные электронные средства связи, чтобы обеспечить общение между пациентами и посетителями (например, через Skype, FaceTime, WhatsApp или Google Duo).

### **Введение карантина в учреждениях и изоляция пациентов**

- Не допускается посещение лиц, изолированных в связи с предполагаемым или подтвержденным диагнозом COVID-19, или находящихся на карантине из-за близкого или бытового контакта с зараженным лицом.

### **Дезинфекция зоны посещения**

- Если на специальной открытой площадке размещены стулья, столы или скамья для пикника, все поверхности должны быть продезинфицированы [специальным средством для борьбы с SARS-CoV-2](#), одобренным EPA (Агентством по охране окружающей среды США), после каждого посещения.



# Правила посещения пациентов, обслуживаемых в рамках Программ предоставления ухода с проживанием DDS

Информация обновлена 1 июля 2020 г.

## Встречи за территорией учреждения

Начиная с 3 июля 2020 года пациенты могут встречаться с родственниками и близкими за территорией учреждения, в том числе оставаться у них на ночь, на следующих условиях:

- В настоящее время пациенту не нужно соблюдать изоляцию в связи с предполагаемым или подтвержденным диагнозом COVID-19, и он не находится на карантине из-за близкого или бытового контакта с зараженным лицом.
- У пациента и посетителя (-ей) не должно иметься признаков или симптомов COVID-19, а температура тела у них не должна превышать 100,0 °F (37,7 °C).
  - Термометры необходимо дезинфицировать после каждого применения в соответствии с инструкциями производителя.
- Родственники и близкие пациентов должны подписать заявление, чтобы подтвердить их согласие с нижеуказанным:
  - У посетителей, с которыми планирует встретиться пациент, отсутствуют симптомы COVID-19, включая повышение температуры тела, кашель, одышку, боль в горле, мышечную боль, озноб или новый симптом в виде утраты вкусовой чувствительности или обоняния, и они не имели близкого контакта<sup>1</sup> с лицом, у которого за последние 14 дней предполагался или был подтвержден диагноз COVID-19.
  - Не допускается близкий контакт с лицами, не прошедшими обследование на COVID-19.
  - Посетители и пациенты обязаны носить маски и использовать аналогичные средства защиты (при условии, что это не нанесет ущерба их здоровью) в ситуации, когда социальная дистанция не может быть соблюдена, а также при нахождении внутри помещений и в других закрытых зонах, например, в автомобиле.
  - Если пациент планирует остаться на ночь, он должен спать в отдельной комнате, либо, если это невозможно, на максимальном расстоянии (не менее шести футов) от других людей.
  - Если во время пребывания за стенами учреждения у пациента появятся симптомы заболевания, или у него произойдет контакт с лицом, зараженным COVID-19, его родственники должны обратиться за медицинской помощью и уведомить об этом сотрудников программы предоставления ухода.
  - На протяжении всего визита должны соблюдаться протоколы инфекционного контроля.
- Если планируется поездка домой, родственники или близкие пациента должны указать Ф.И.О. и контактные данные лиц, с которыми будет контактировать пациент, на случай, если возникнет необходимость в отслеживании таких контактов. Если в этот раздел были внесены какие-либо изменения, по возвращении пациента его родственники или близкие должны сообщить об этом.

---

<sup>1</sup> Близким считается контакт, во время которого человек в течение не менее 10–15 минут находится на расстоянии до 6 футов от лица, зараженного COVID-19 в период проявления у него соответствующих симптомов или за 48 часов до начала проявления у него таких симптомов, или лица, у которого был выявлен положительный результат анализа на COVID-19 (независимо от того, имеются ли у него соответствующие симптомы), в течение 48 часов до проведения вышеуказанного анализа или в течение 10 дней после проведения такого анализа



## Правила посещения пациентов, обслуживаемых в рамках Программ предоставления ухода с проживанием DDS

Информация обновлена 1 июля 2020 г.

- Кроме того, если во время визита пациент выезжал за пределы штата, его родственники или близкие должны уведомить об этом представителей Программы.
- Во время визита родственники или близкие пациента должны следить за тем, чтобы у них или их гостей не появились симптомы COVID-19. Персонал Программы должен обследовать пациента на наличие симптомов COVID-19 и признаков повышения температуры тела до его возвращения в учреждение ухода.
- По возможности, встречи за территорией учреждения должны происходить на открытом воздухе, так, чтобы у пациентов и их посетителей была возможность соблюдать социальную дистанцию. Необходимо свести к минимуму продолжительность пребывания в зонах с большим скоплением людей, общественных зонах или зонах, где возможность соблюдать социальной дистанции ограничена.
- Если у пациента отмечаются симптомы COVID-19, включая повышение температуры тела, кашель, одышку, боль в горле, мышечную боль, озноб, заложенность носа или насморк, тошноту, рвоту, диарею или новый симптом в виде утраты вкусовой чувствительности или обоняния, его родственники должны обратиться за медицинской помощью и связаться с представителями программы предоставления ухода, чтобы выяснить, в каких условиях может быть организована безопасная изоляция пациента. Пациент может быть лишен возможности вернуться в учреждение ухода до исчезновения у него симптомов.
- Выезд за территорию учреждения запрещен пациентам, в настоящее время находящимся на изоляции в связи с предполагаемым или подтвержденным диагнозом COVID-19 или карантине из-за близкого или бытового контакта с зараженным лицом.
- Если у человека, встречавшегося с пациентом, в течение 2 дней после посещения развились признаки и симптомы COVID-19, например, повышение температуры тела, кашель, одышка, боль в горле, мышечная боль, озноб, заложенность носа или насморк, тошнота, рвота или диарея, либо новый симптом в виде утраты обоняния или вкусовой чувствительности, он должен немедленно связаться с представителями Программы, чтобы сообщить им информацию о дате своего визита, лицах, с которыми он контактировал, и месте, где проходила встреча.
  - Представители Программы должны организовать немедленное обследование всех пациентов и сотрудников, контактировавших с посетителем, чтобы установить риск заражения, и связаться с медицинским руководителем Программы или организацией, предоставляющей услуги пациентам.
- После возвращения пациента домой он должен ежедневно в течение четырнадцати дней проходить профилактическое обследование на COVID-19.

### **Возможность внесения изменений в правила посещения**

- Руководители Программы предоставления ухода с проживанием DDS или поставщики услуг имеют право при необходимости изменить эти правила без предупреждения по распоряжению Департамента здравоохранения штата Массачусетс или местных органов здравоохранения.
- Поставщики услуг, учреждения ухода или интернаты имеют право продлить запрет на посещения, если у пациентов, сотрудников или посетителей будут выявлены положительные результаты анализа или обнаружены симптомы заболевания, либо если будет принято решение о том, что во время посещения невозможно обеспечить безопасность пациентов, посетителей или сотрудников.